

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN PANDAK KABUPATEN BANTUL
SEMESTER I TAHUN 2020



KECAMATAN PANDAK

Jl. Yogyakarta-Srandakan Km 16 Pandak, Bantul 55761

Telepon (0274) 367217, Fax (0274) 6462365

E-mail: kec.pandak@bantulkab.go.id

Website: kec-pandak.bantulkab.go.id

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Survei Kepuasan Masyarakat

Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hal-hal sipil dan kebutuhan dasar masyarakat. Sebagai aparatur pemerintah, kinerja aparatur terkadang masih belum seperti yang diharapkan oleh masyarakat. Hal ini dapat dibuktikan antara lain masih banyaknya pengaduan atau keluhan masyarakat, baik melalui surat maupun media pengaduan yang lainnya. Pengaduan ini biasanya menyangkut prosedur yang berbelit-belit, kurang transparan, kurang informatif, kurang konsisten, fasilitas pelayanan yang terbatas, sarana dan prasarana yang kurang memadai, suasana lingkungan yang kurang nyaman dan aman, diskriminatif, waktu dan dijumpainya pungutan liar.

Pengaduan-pengaduan yang ada menunjukkan pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh aparatur pemerintahan. Hal ini berkaitan dengan tugas dan fungsi aparatur kecamatan yang menjadi jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik.

Kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu upaya penyempurnaan pelayanan publik harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat. Kualitas Pelayanan yang baik akan mempengaruhi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Pengukuran kinerja aparatur di Kecamatan Pandak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan menyerap aspirasi masyarakat melalui pengaduan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

B. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur di Kecamatan Pandak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. SKM ini juga sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa kritik dan saran. Hasil SKM dijadikan pedoman untuk kebijakan, program dan strategi kedepannya untuk peningkatan kualitas pelayanan publik khususnya pelayanan di Kecamatan Pandak.

C. Metode Survei Kepuasan Masyarakat

Kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan di Kecamatan Pandak pada periode Semester I tahun 2020. Ada sebanyak 504 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan aparatur Kecamatan Pandak oleh masyarakat. SKM berupa kuesioner yang terdiri dari pertanyaan-pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini terdiri dari 9 unsur yang relevan, valid dan reliabel. Masyarakat dapat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia dalam setiap butir pertanyaan.

Langkah-langkah penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Persiapan

Penyusunan SKM digunakan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan jenis layanan yang disurvei dan data yang ingin diperoleh dari unit pelayanan. Bagian kuesioner secara umum terdiri dari :

- a. Bagian pertama : berisi judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.
- b. Bagian kedua : bagian kedua berisikan tanggal dan waktu survei serta identitas responden. Identitas responden terdiri dari jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan jenis layanan yang diterima.
- c. Bagian ketiga : bagian ini berisi daftar pertanyaan yang terstruktur. Pertanyaan ini berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup). Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dikategorikan dari tidak baik sampai

sangat baik. Tetapi dalam kalimat setiap jawaban disesuaikan dengan setiap butir pertanyaan sesuai dengan kategori tingkat kualitas pelayanan. Misalnya sangat mampu dan tidak mampu. Pembagian jawaban dibagi menjadi empat kategori yang disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 1. Pembagian Kategori Jawaban

KATEGORI JAWABAN	NILAI PERSEPSI
Tidak Baik	1
Kurang Baik	2
Baik	3
Sangat Baik	4

2. Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan dilakukan sendiri oleh responden atau diisi oleh pewawancara. Pengisian SKM dapat juga dilakukan melalui laman web SKM bantul yaitu skm.bantulkab.go.id, dengan memilih OPD Kecamatan Pandak.

3. Pengolahan Data

Metode pengolahan data kuesioner yang masuk akan diolah dalam data entri komputer untuk mendapat Indeks Kepuasan Masyarakat. Nilai IKM dihitung menggunakan rumus:

$$IKM = NRR \text{ TERTIMBANG PER UNSUR } \times 25$$

Ket:

IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

NRR = Nilai Rata-Rata

Untuk memudahkan interspretasi terhadap penilai IKM yaitu antara 25-100 maka dikonversikan dengan nilai dasar 25. Rumus untuk mencari Nilai rata-rata tertimbang per unsur yaitu:

$$NRR \text{ TERTIMBANG PER UNSUR} = NRR \text{ PER UNSUR} \times 0,11$$

Ket:

NRR = Nilai Rata-Rata

$$0,11 = 1 : 9$$

Rumus untuk mencari Nilai rata-rata per unsur yaitu:

$$NRR \text{ PER UNSUR} = \frac{JUMLAH \text{ NILAI PER UNSUR DIBAGI}}{JUMLAH \text{ KUESIONER YANG TERISI}}$$

Perangkat pengolahan data IKM dilakukan dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Hasil dari SKM pelayanan diklarifikasikan ke dalam empat interval sebagai berikut:

Tabel 2. Mutu Pelayanan, Nilai Interval dan Kinerja Unit Pelayanan

MUTU PELAYANAN	NILAI INTERVAL	KINERJA UNIT PELAYANAN
A	88,31-100,00	Sangat Baik
B	76,61-88,30	Baik
C	65,00-76,60	Kurang Baik
D	25,00-64,99	Tidak Baik

4. Penyusunan Laporan

- a. Penyusunan laporan SKM dengan menghitung nilai IKM. Dihituing menggunakan Microsoft Excel dan dapat langsung di unggah dari web skm.bantulkab.go.id.

- b. Hasil dari SKM digunakan untuk melihat prioritas peningkatan kualitas pelayanan dimulai terhadap unsur yang mempunyai nilai paling rendah.

D. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat yang di tetapkan Surat Keputusan Camat Pandak Kabupaten Bantul Nomor 31 Tahun 2019, tanggal 17 Desember 2019 Tentang Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul, yang menghasilkan susunan Tim Penyusun SKM sebagai berikut:

**Tabel 3. Susunan Tim Penyusun SKM Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul Th. 2020
Sesuai SK Nomor 31 Tahun 2019 , tanggal 17 Desember 2019**

No	Nama/NIP	Jabatan Dalam Dinas	Jabatan Dalam Tim
1	Kusmardiono, S.Sos, M.Acc 197009031998031010	Camat Pandak	Penanggung Jawab
2	Dendi Sulistyowibowo, S.STP 197906271998031001	Sekretaris Kecamatan	Ketua
3	Endang Rudatin, A, S.IP 196511111986022005	Kasi Pelayanan	Sekretaris
4	Sukes Heruwanti 196310181989032006	Staf Seksi pelayanan	Anggota
5	Sumaryono 197607062007011009	Staf Subag Umum	Anggota
6	Zaenal Arifiin 197010112007011016	Staf Seksi Ekbang	Anggota

E. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul dilaksanakan sebagaimana jadwal berikut:

Tabel 4. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul Tahun 2020

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Persiapan (pengadaan kuesioner, dll)	23-27 Desember 2019
2	Pelaksanaan Survei	1 Januari-29 Juni 2020
3	Pengolahan Data (input pada tabel olah data)	1 Januari-29 Juni 2020
4	Penyusunan Laporan	30 Juni-3 Juli 2020

Pelaksanaan kegiatan survei dan pengolahan data dengan jadwal sama dikarenakan input data dilakukan setiap selesai melaksanakan survei. Oleh karena itu pelaksanaan survei dibarengi pengolahan data.

BAB II

ANALISIS

A. Responden

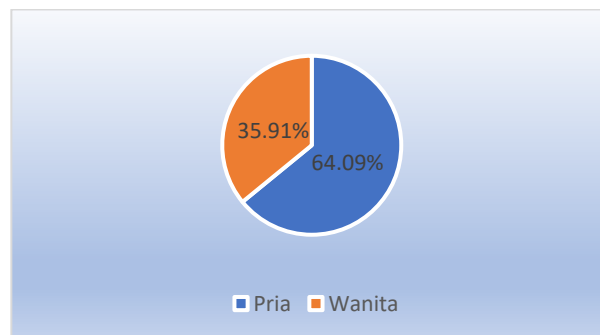
Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul untuk semester I tahun 2020 dilakukan pada bulan Januari hingga Juni 2020 oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul Tahun 2020. Survei dilaksanakan secara langsung menggunakan kuesioner kepada responden penerima layanan di Kantor Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul.

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden yang berperan dalam Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2020 adalah sebanyak 504 Orang. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin adalah 64,09% Pria dan 35,91% Perempuan. Selengkapnya sebagaimana disajikan pada Tabel 5. dan Gambar 1.

Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Pria	56	64,09%
Wanita	44	35,91%



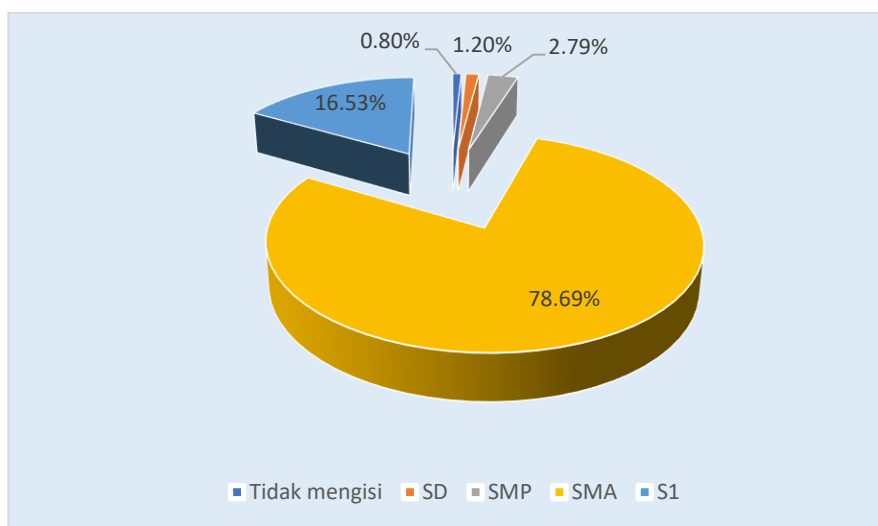
Gambar 1. Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Jenjang pendidikan terakhir responden adalah lulusan SD sebanyak 6 orang, lulusan SMP sebanyak 14 orang, lulusan SMA sebanyak 395 orang, dan lulusan S1 sebanyak orang. Namun ada 4 responden yang tidak mengisi jenjang pendidikan. Hal ini menunjukkan masyarakat yang dilayani Kecamatan Pandak sudah cukup merata dari SD sampai S1. Karakteristik responden SKM tahun 2019 menurut jenjang pendidikan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 6. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Jumlah	Presentase
Tidak Mengisi Jenjang Pendidikan	4	0,8%
SD	6	1,2%
SMP	14	2,79%
SMA	395	78,69%
S1	83	16,53%



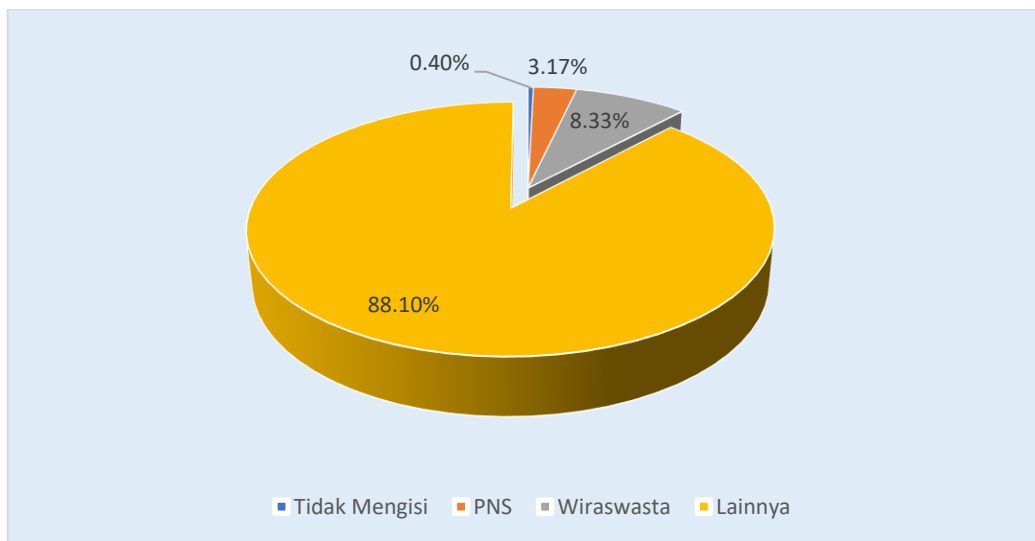
Gambar 2. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Responden Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Pandaka semester I tahun 2020 sebanyak 16 orang PNS, wiraswasta sebanyak 42 orang, dan pekerjaan yang lainnya seperti buruh dan mengurus rumah tangga sebanyak 444 orang. Tetapi ada 2 orang yang tidak mengisi pekerjaan. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan disajikan pada tabel dan gambar berikut:

Tabel 7. Karakteristik Respon Berdasarkan Pekerjaan

Pendidikan	Jumlah	Presentase
Tidak Mengisi Pekerjaan	2	0,4%
PNS	16	3,17%
Wiraswasta	42	8,33%
Lainnya	444	88,1%



Gambar 3. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Responden Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Pandaka semester I tahun 2020, sebanyak 117 responden berumur kurang dari 25 tahun dengan 53 orang berjenis kelamin laki-laki dan 64 orang berjenis kelamin perempuan. Sebanyak 89 responden berumur

25-35 tahun dengan 51 orang berjenis kelamin laki-laki dan 38 orang berjenis kelamin perempuan. Sebanyak 140 responden berumur 36-45 tahun dengan 96 orang berjenis kelamin laki-laki dan 44 orang berjenis kelamin perempuan. Dan sebanyak 157 orang berumur lebih dari 45 tahun dengan 122 orang berjenis kelamin laki-laki dan 35 orang berjenis kelamin perempuan.

B. Hasil

Hasil Suevey Kepuasan Masyarakat menghasilkan nilai SKM, Mutu dan Kinerja Kecamatan Pandak Semester I tahun 2020. Hasil survei disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 8. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

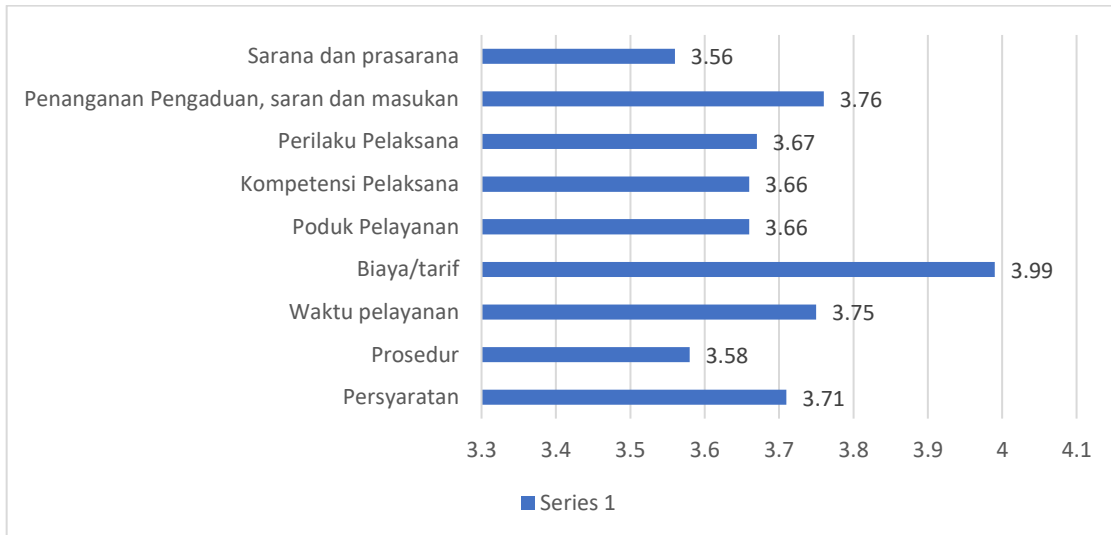
Pelayanan	Nilai SKM	Mutu	Kinerja
Pelayanan Kecamatan Pandak	92,6	A	Sangat Baik

Sebagaimana disajikan pada tabel diatas diperoleh nilai SKM Kecamatan Pandak semester I tahun 2020 sebesar 92,6 dengan mutu pelayanan A dan kinerja unit pelayanan “Sangat Baik”.

Ada 9 unsur pelayanan yang ditanyakan pada responden, maka nilai rata-rata unsur pelayanan berada pada nilai 3,472-3,954. Nilai selengkapnya disajikan pada tabel dan gambar berikut:

Tabel 9. Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
1	Persyaratan	3,71
2	Prosedur	3,58
3	Waktu pelayanan	3,75
4	Biaya/tarif	3,99
5	Produk pelayanan	3,66
6	Kompetensi pelaksana	3,66
7	Perilaku pelaksana	3,67
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,76
9	Sarana dan prasarana	3,56



Gambar 4. Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan

Unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi adalah pengaduan penggunaan layanan dengan nilai 3,99. Nilai ini terdapat pada unsur pelayanan biaya/tarif. Hal ini dikarenakan untuk pelayanan masyarakat sekarang gratis. Ada masyarakat yang mengisi selain gratis hal ini dikarenakan adanya kesalahpahaman masyarakat terhadap dengan biaya PMI yang di tarik dari masyarakat. Unsur layanan yang kualitasnya masih rendah adalah unsur sarana dan prasarana dengan skor 3,56.

Distribusi jawaban responden untuk masing-masing pertanyaan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan

Pertanyaan persyaratan pelayanan adalah pertanyaan kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. Sebanyak 388 responden menilai bahwa persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya sangat sesuai, 116 responden berpendapat sesuai. Data responden berdasarkan persyaratan pelayanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Persyaratan Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Sesuai	388	76,98%
2	Sesuai	116	23,01%
3	Kurang Sesuai	0	0%
4	Tidak Sesuai	0	0%

2. Prosedur Pelayanan

Prosedur yang ditanyakan kepada responden adalah kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan. Pertanyaan nomor 2 ini mendapatkan respon yang baik, yakni sebanyak 297 responden menyatakan bahwa prosedur pelayanan di Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul sangat mudah, 206 responden menilai mudah. Namun, ada 1 responden yang tidak memberikan penilaian unsur prosedur pelayanan di Kecamatan Pandak. Data responden terkait dengan prosedur pelayanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Mudah	297	58,92%
2	Mudah	206	40,87%
3	Kurang Mudah	0	0%
4	Tidak Mudah	0	0%
5	Tidak Mengisi Jawaban	1	0,19%

3. Kecepatan Waktu Pelayanan

Hasil dari pertanyaan terhadap kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan adalah sebanyak 399 responden menilai kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan adalah sangat cepat. Sebanyak 105 responden menilai kecepatan waktu dalam memberikan

pelayanan adalah cepat. Data responden tentang kecepatan waktu pelayanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Kecepatan Waktu Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Cepat	399	79,16%
2	Cepat	105	20,83%
3	Kurang Cepat	0	0%
4	Tidak Cepat	0	0%

4. Biaya atau Tarif Pelayanan

Hasil dari pertanyaan terhadap biaya atau tarif dalam pelayanan adalah sebanyak 365 orang menilai pelayanan di Kecamatan Pandak gratis. Sebanyak 4 responden menilai murah dan 1 responden menilai cukup mahal. Namun, ada 2 responden yang tidak mengisi kolom pertanyaan mengenai biaya atau tarif pelayanan. Data responden tentang biaya atau tarif pelayanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Biaya atau Tarif Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Gratis	503	99,80%
2	Murah	0	0%
3	Cukup Mahal	0	0%
4	Sangat Mahal	0	0%
5	Tidak Mengisi Jawaban	1	0,19%

5. Produk Layanan

Hasil dari pertanyaan terhadap kesesuaian produk pelayanan antara standar pelayanan dengan hasil yang diberikan adalah sebanyak 347 responden menilai sangat sesuai. Sebanyak 157 responden menilai sesuai. Data responden tentang produk layanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Produk Layanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Sesuai	347	68,84%
2	Sesuai	157	31,15%
3	Kurang Sesuai	0	0%
4	Tidak Sesuai	0	0%

6. Kompetensi atau Kemampuan Petugas Pelayanan

Hasil dari pertanyaan terhadap kompetensi atau kemampuan petugas pelayanan di Kecamatan Pandak dalam pelayanan adalah sebanyak 336 responden menilai sangat kompeten. Sebanyak 162 responden menilai kompeten dan 1 responden menilai kurang kompeten. Namun, ada 1 responden menilai tidak kompeten. Data responden tentang kompetensi atau kemampuan petugas pelayanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Kompeten	336	66,66%
2	Kompeten	162	32,14%
3	Kurang Kompeten	1	0,19%
4	Tidak Kompeten	1	0,19%

7. Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan

Hasil dari pertanyaan terhadap perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan adalah sebanyak 342 responden menilai sangat sopan dan ramah. Sebanyak 162 responden menilai sopan dan ramah.. Data responden tentang kesopanan dan keramahan petugas disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Kesopanan dan Keramahan Petugas Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Sopan dan Ramah	342	67,85%
2	Sopan dan Ramah	162	32,14%
3	Kurang Sopan dan Tidak Ramah	0	0%
4	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	0	0%

8. Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil dari pertanyaan terhadap kualitas sarana dan prasarana dalam pelayanan adalah sebanyak 383 responden menilai sangat baik. Sebanyak 121 responden menilai baik dan Data responden berdasarkan kualitas sarana dan prasarana pelayanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Sangat Baik	383	75,99%
2	Baik	121	24,00%
3	Cukup	0	0%
4	Buruk	0	0%

9. Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

Hasil dari pertanyaan terhadap penanganan pengaduan pengguna layanan adalah sebanyak 323 responden menilai dikelola dengan baik. Sebanyak 148 responden menilai berfungsi kurang maksimal dan 33 responden menilai ada tetapi tidak berfungsi. Data responden berdasarkan penanganan pengaduan penggunaan layanan disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 18. Data Responden berdasarkan Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

No	Jawaban	Frekuensi	Presentase
1	Dikelola dengan Baik	323	64,08%
2	Berfungsi Kurang Baik	148	29,36%
3	Ada tetapi Tidak Berfungsi	33	6,54%
4	Tidak Ada	0	0%

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul yang digunakan untuk mengevaluasi pelayanan yang ada untuk kemudian diperbaiki dan ditingkatkan.

Terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Nilai SKM Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul adalah sebesar 92,6 dengan dengan mutu pelayanan A dan kinerja unit pelayanan “Sangat Baik”
2. Unsur dengan nilai tertinggi yaitu unsur biaya atau tarif pelayanan dengan nilai 3,99. Hasil ini menunjukkan penerapan pelayanan gratis yang sudah sesuai dengan prosedur pelayanan di Kabupaten Bantul.
3. Unsur dengan nilai terendah yaitu unsur sarana dan prasarana pelayanan. Nilai rata-rata yang didapat dari unsur tersebut adalah 3,56.

B. Saran/Rekomendasi

Setelah adanya kesimpulan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Pandak Kabupaten Bantul dengan kategori mutu pelayanan “sangat baik”, masih banyak harapan dari responden sebagai pengguna layanan untuk perbaikan pelayanan dikemudian hari dan mempertahankan hasil pencapaian SKM tersebut. Adapun saran dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan layanan secara disiplin, tepat waktu, dan sesuai prosedur.
2. Meningkatkan motivasi kerja dan kompetensi petugas pelayanan.

Pandak, 3 Juli 2020

Camat Pandak,



KUSMARDIONO, S.Sos, M.Acc

NIP. 197009031998031010

RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan	Waktu						Penanggung Jawab
			Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	
1	Prosedur pelayanan	Sosialisasi kepada masyarakat tentang prosedur dan aplikasi adminduk	√		√		√		Camat Pandak
2	Sarana dan Prasarana	Peningkatan Sarana dan Prasarana pelayanan menurut protokoler Covid-19	√				√		Camat Pandak